

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA APLICACIONES MÓVILES (APPS)

Fecha última actualización: 01/01/2024

De conformidad con la Ley N° 29733 (en adelante, la Ley), el Decreto Supremo N° 003-2013- JUS que aprueba su reglamento (en adelante, el Reglamento) de la normativa vigente de la República del Perú; y con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativos a la protección en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos, en adelante RGPD), HCP Soluciones, informa a los Usuarios de la Aplicación Geredupat (en adelante, la Aplicación), acerca del tratamiento de los datos personales que voluntariamente se hayan facilitado a la Gerencia Regional de Educación Cusco (en adelante la Geredu) durante el proceso de registro, acceso y utilización del servicio.

1. DE LA IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

HCP Soluciones, con domicilio a efectos de notificaciones en: Calle Diego de Almagro A-14 San Sebastian Cusco - Peru (en adelante, el Responsable del Tratamiento), es la entidad que responde ante el tratamiento de los datos facilitados por los Usuarios de la Aplicación (en adelante, el/los Usuario/s) a la Geredu.

2. DE LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

La Aplicación no requiere registro alguno con Geredupat ni con HCP Soluciones, pero lo que sí requiere es que el Usuario mantenga un registro autorizado por la Geredu, en poder de la cual sus datos personales obran y a los cuales se accede a través de esta Aplicación.

El Usuario además debe mantener una cuenta en la Play Store de Google para Android para poder descargar la Aplicación.

La recogida, almacenamiento, modificación, estructuración y en su caso, eliminación, de los datos proporcionados por los Usuarios, constituirán operaciones de tratamiento llevadas a cabo por la Geredu, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de la Aplicación, mantener la relación de prestación de servicios con el Usuario, y para la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.

La Aplicación no recopila información precisa y en tiempo real de la ubicación del dispositivo.

3. DE LA LEGITIMACIÓN.

El tratamiento de los datos del Usuario, se realiza con los siguientes principios que legitiman el mismo:

Principio de legalidad:

Se rechaza la recopilación de los datos personales de los Usuarios por medios ilegales y fraudulentos.

Principio de consentimiento:

Se obtendrá el consentimiento de los Usuarios de manera libre, informada, expresa, inequívoca y previa al tratamiento de sus datos personales, poniendo a su disposición la presente política de privacidad, que acepta mediante su registro en la Aplicación a través de las credenciales autorizadas proporcionadas por la I.E.

Principio de finalidad:

Los datos personales de nuestros Usuarios se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.

Principio de proporcionalidad:

Todo tratamiento de datos personales de nuestros Usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

Principio de calidad:

Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

Principio de seguridad:

El Responsable del Tratamiento, la Aplicación y la Geredu, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. Además, cuentan con las medidas de seguridad apropiadas, y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

Principio de nivel de protección adecuado:

El Responsable del Tratamiento, la Aplicación, y la Geredu, garantizan el nivel adecuado de protección de los datos personales de sus Usuarios para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley, el Reglamento, el RGPD y los estándares internacionales.

En caso de que el Usuario no facilite sus datos, o lo haga de forma errónea o incompleta, no será posible proceder al uso de la Aplicación.

4. DE LA CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales proporcionados por el Usuario, se conservarán en los sistemas de bases de datos del Responsable del Tratamiento, mientras aquél continúe haciendo uso de la Aplicación, y siempre que no solicite su supresión. Los datos se conservarán por el período que determine la Geredu, lo cual será comunicado y concertado con el Usuario

5. DE LOS DESTINATARIOS.

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a HCP Soluciones ni a la Geredu, salvo obligación legal, cuando la Geredu lo considere necesario para proteger la seguridad, en respuesta a una solicitud del gobierno o, en cualquier otro caso, siempre previa solicitud del consentimiento del Usuario.

La Aplicación gestiona la información a través del protocolo HTTPS. Esta información es utilizada únicamente por la Geredu.

6. RETENCIÓN DE DATOS.

HCP Soluciones informa al Usuario de que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley y su Reglamento, otorgará su consentimiento expreso para que los datos personales que facilite queden incorporados en el Banco de Datos Personales de Personas Interesadas en la I.E. y sean tratados por ésta con la finalidad de absolver sus consultas y brindarles información publicitaria, dándoles usos que incluyen temas referidos al análisis de perfiles, publicidad y prospección comercial, fines estadísticos, históricos, científicos y educación. El Usuario autoriza a que la Geredu. mantenga sus datos personales en el banco de datos referido en tanto sean útiles para la finalidad y usos antes mencionados.

La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación ordenada por el Ministerio Público o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio Público si así lo requiere. La comunicación de datos a este respecto, se hará en virtud de lo dispuesto por la normativa sobre protección de datos personales, y bajo el máximo respeto a la misma.

7. DE LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ALOJADA.

El Responsable del Tratamiento, adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto por la Ley, su Reglamento, el RGPD en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

Si bien el Responsable del Tratamiento, realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los Usuarios o la Geredu. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los Usuarios o la Geredu, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo de tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios facilitados o prestados a través de la Aplicación, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por el Responsable del Tratamiento, cuando esta pérdida sea imputable al Usuario o la Geredu.

La Aplicación no recopila datos personales sobre el Usuario, excepto cuando él mismo brinde información voluntariamente, al registrarse en alguno de los sitios web o cuando envíe un correo electrónico u otra comunicación dirigida a la Geredu. La Aplicación no procesará ni transferirá los datos personales sin previo consentimiento del Usuario. El Usuario es el único responsable de suministrar sus datos personales a la Geredu, y este sea utilizado en esta Aplicación. Asimismo, el Usuario autoriza que las imágenes en fotografía o video que opte por cargar en esta Aplicación, también serán objeto de flujo transfronterizo. La Geredu. procurará que estos no se vean afectados por cualquier uso indebido.

8. DEL EJERCICIO DE DERECHOS. (Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

HCP Soluciones informa al Usuario de que le asisten los derechos de acceso, rectificación, limitación, cancelación, supresión, oposición, portabilidad, o cualquier otro que se encuentra contemplado en la legislación de la materia, los cuales podrá ejercer mediante petición dirigida a la secretaría de la Geredu, o al correo electrónico:

hectorcalderonp@hotmail.com DATOS (indicando la Geredu).

9. DEL CONSENTIMIENTO DEL USUARIO Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.-

Esta declaración de privacidad y confidencialidad descrita en la presente Política de Privacidad constituye un acuerdo válido entre el Usuario, la Geredu y el Responsable del Tratamiento, que confirma el conocimiento, entendimiento y aceptación por parte del Usuario de lo expuesto con los fines expresados. En caso no estar de acuerdo, el Usuario no

deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar la Aplicación o cualquier información relacionada con los sitios web o la Aplicación suministradas por la Geredu.

10. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

En el uso de la Aplicación, al hacer clic en un enlace a un sitio de terceros, el Usuario saldrá de la Aplicación y será redirigido al sitio seleccionado. En relación a esto último la Aplicación no puede controlar contenidos de terceros, por tal motivo no es posible aceptar responsabilidad por el uso de los datos personales por parte de los mencionados terceros.

Nuestra recomendación es que todo Usuario revise exhaustivamente las Políticas de Privacidad de todo proveedor de servicios al que solicite servicios, acceda o brinde información personal.

11. DE LAS MODIFICACIONES Y CAMBIOS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada si así lo considera pertinente el Responsable del Tratamiento. Le notificaremos de cualquier cambio en nuestra política de privacidad mediante la publicación de la nueva política de privacidad en esta página.

REFERENCIAS:

<https://www.gob.pe/9270-que-son-los-derechos-arco>

<https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2013/04/LEY-29733.pdf>

<https://gdpr-info.eu/>